



HOTEL DOM HENRIQUE

DOWNTOWN



# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

---



# Apresentação

O HOTEL DOM HENRIQUE DOWNTOWN não é uma ilha isolada no centro da cidade do Porto e como tal assume as suas responsabilidades ambientais de há longa data.

Há anos que é distribuído na admissão dos funcionários um manual onde os cuidados ambientais que se têm que respeitar no Hotel vêm lá descritos.

Mas a nossa política ambiental não pode ficar só internamente e como tal existem várias vertentes que se passam a descrever;

- 1.GESTÃO AMBIENTAL
  - 2.ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES
  - 3.INFORMAÇÃO AOS CLIENTES
  - 4.ÁGUA
  - 5.HIGIENE E LIMPEZA
  - 6.RESÍDUOS
  - 7.ENERGIA
  - 8.ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS
  - 9.AMBIENTE INTERIOR
  - 10.ACTIVIDADES AO AR LIVRE
- GESTÃO DE TOPO



HOTEL DOM HENRIQUE

DOWNTOWN







## 1. GESTÃO AMBIENTAL

- Objetivos e metas ambientais
- Melhoria contínua
- Atividades de formação para o Desenvolvimento Sustentável dirigidas a colaboradores, clientes e fornecedores.



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN  
★★★★



## 2. ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

Os colaboradores devem estar sensibilizados para uma melhoria contínua nas áreas que estão ao seu alcance;

- Água
- Energia ( Gás e Electricidade)
- Resíduos
- Mudança de toalhas e lençóis
- O Hotel tem uma política de Responsabilidade Social, abrangendo as áreas de Direitos Humanos, Igualdade no Trabalho e de Anti Corrupção.



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN  
★★★★





### 3. INFORMAÇÃO AOS CLIENTES

Os clientes devem estar sempre informados sobre as atividades ambientais implementadas no empreendimento. Isto, deve ser efetuado com o objetivo de informar os clientes da possibilidade de contribuírem também para o esforço e trabalho ambiental realizado, mas também para tornar esse esforço e trabalho visíveis.

- Os rececionistas estão preparados para dar qualquer informação sobre as atividades ambientais a decorrer no empreendimento.
- O Hotel está apto a informar os clientes sobre transportes públicos e atividades ao “Ar livre”, e no caso de Turismo de Natureza, nas áreas protegidas.



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN  
★★★★



## 4. ÁGUA

A água por se tratar de um recurso limitado o seu consumo é uma questão capital na área ambiental.

- Todos os colaboradores estão sensibilizados para avisarem os serviços técnicos de qualquer torneira que esteja a pingar ou autoclismo que esteja a verter.
- O fluxo máximo de água das torneiras dos lavatórios não excede os 4.5 litros por minuto
- O fluxo máximo de água dos chuveiros não excede os 9 litros por minuto
- Os urinóis não usam mais água do que a estritamente necessária.
- Os autoclismos estão equipados com dois botões para maiores ou menores descargas
- As torneiras das casas de banho públicas funcionam com sensores
- É promovida a disponibilização de água da torneira aos clientes no restaurante
- Aos colaboradores foi trocada a distribuição para consumo interno de garrafas de água de litro e meio por duas máquinas de água da torneira filtrada



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN







## 5. HIGIENE E LIMPEZA

A utilização de produtos de higiene e limpeza poderão ser prejudiciais ao ambiente se não forem devidamente utilizados, e nas dosagens corretas.

- No Hotel existe informação nas casas de banho dos quartos dos clientes a indicar que a mudança de toalhas é deixada ao critério do cliente e qual o procedimento que este deve adotar para manifestar a sua vontade.
- Os produtos utilizados no Hotel são biodegradáveis
- Não são permitidos produtos que contenham EDTA, NTA; fosfonatos perboratos e peróxidos.
- As toalhas de papel e o papel higiénico são de papel branqueado sem cloro, certificados com um rótulo ecológico.



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN  
★★★★★





## 6. RESÍDUOS

A gestão dos resíduos é um problema ambiental devido à sua perigosidade e à sua crescente produção. A reciclagem e a diminuição da produção são a forma mais eficaz enfrentar este problema.

- Com exceção do interior dos quartos, em todas as áreas do Hotel é efetuada a recolha seletiva de resíduos.
- Existe uma área refrigerada para a recolha específica de resíduos
- Vigora um acordo com a Câmara Municipal do Porto para a recolha seletiva de segunda-feira a sábado de Vidro, Cartão, Plástico e Orgânico.
- Recorre-se trimestralmente à Ecolinha para a recolha de sucata e de porcelanas.
- Os óleos alimentares são recolhidos assiduamente pela empresa especializada Filtapor para respetivo tratamento.
- O hotel não usa louça descartável
- No caso dos produtos de higiene diária dos quartos disponibilizados aos clientes, as embalagens individuais foram na sua maioria substituídos por Eco Pumps
- As embalagens individuais de compotas foram abolidas



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN







## 7. ENERGIA

O consumo de energia para além de implicações ambientais traz também implicações económico/financeiras e como tal esta área deverá merecer sempre uma atenção redobrada. Em qualquer situação e por qualquer razão o grande objetivo em relação à energia é que haja sempre uma poupança, poupança essa que pode ser reduzida através da observação da evolução do consumo, da alteração de hábitos e utilização/manutenção de equipamentos adequada.

- Os consumos totais de energia são registados mensalmente
- O sistema de ar condicionado e iluminação dos quartos só funciona com os clientes no seu interior
- Nos períodos de baixa ocupação agrupam-se os clientes por pisos para se inactivarem os restantes desligando toda a energia.
- 85% das lâmpadas do Hotel são LED
- As saídas de circulação de ar do aquecimento e do arrefecimento são limpas regularmente
- Os filtros dos exaustores são limpos segundo um esquema previamente definido em função de cada tipo de exaustor.
- Os Minibares cumprem com as novas normas de classificação energéticas de CE
- O hotel não utiliza radiadores elétricos, ou outra forma de aquecimento que utiliza energia elétrica.
- O hotel substituiu o Thin fuel por Gás para abastecer as caldeiras
- Nas casas de banho públicas existem sistemas automáticos de iluminação que só ligam quando é detetada a presença nestes espaços.
- O sistema de canalização de água quente é termicamente isolado
- Os computadores e máquinas de fotocópias estão equipados com um sistema de hibernação quando estes não são usados num período alargado.
- O Hotel trocou o carro a gasolina por um carro Híbrido Plug-In



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN  
★★★★



## 8. ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS

A escolha e aquisição e manuseamento de produtos alimentares pode contribuir para um melhor ambiente.

- A compra de produtos frescos no mercado do Bolhão são uma prioridade que evita transporte e fomenta o comércio local
- No restaurante é disponibilizada a escolha variada de iguarias vegetarianas
- No restaurante é servida água da torneira filtrada em substituição da água engarrafada
- Nas salas de reunião e nos quartos são disponibilizadas águas em garrafas de vidro em detrimento das garrafas de plástico
- A aplicação do sistema HACCP ajuda na medição ordenada das temperaturas das várias camaras frigorificas
- Existência de uma horta biológica com hortelã, tomilho e alecrim.



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN







## 9. AMBIENTE INTERIOR

A comodidade do cliente no interior do hotel pretende-se que nunca tenha limites. No entanto, não podemos deixar que conflitue com o ambiente

- O hotel respeita a legislação nacional em matéria de acessibilidades arquitetónicas de emissões e de ruídos.
- É proibido fumar em todas as áreas cobertas do Hotel. No 17º e no 18º existem dois terraços, onde é possível fumar, assim como nas varandas dos quartos e à entrada do Hotel.
- Para o pessoal estão definidos locais próprios no exterior para poderem fumar.
- As últimas substituições de alcatifas dos quartos foram feitas por alcatifas cuja base é feita de plástico reciclado
- Registo e controlo dos gases fluorados
- Implantação do controlo da Legionella
- Ambientador no Hall da receção reconhecido e certificado.
- Elevadores com Ozonizadores e purificadores e Lâmpadas UV



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN  
★★★★★





## 10. ATIVIDADES AO AR LIVRE

A natureza e o ambiente estão de mãos dadas. Como tal o Hotel deve estar preparado para receber clientes que venham com o foco na natureza.

- Na receção é possível recolher informação sobre áreas protegidas e áreas de interesse paisagístico mais próximo
- O Hotel possuiu instalações apropriadas para receber clientes que tragam as suas bicicletas elétricas e as pretendam recarregar.
- Disponibilização de informação sobre os vários passadiços cercanos e as duas rotas dos Caminhos de Santiago.
- À porta do hotel existe um posto de recolha e partida de trotinetes elétricas.



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN







## 11. GESTÃO DE TOPO

- Os papéis de fotocópia, faturas etc. são preferencialmente EFC e FSC.
- Nas salas de reunião são disponibilizados lápis em detrimento de esferográficas de plástico.
- Eliminação de todos os papéis nos quartos dos clientes e no hall da recepção
- Opção no Bar e no Restaurante de QR codes em substituição de cartas físicas.



HOTEL DOM HENRIQUE  
DOWNTOWN  
★★★★